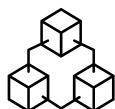


GLPI – GESTION ET INVENTAIRE DE PARC INFORMATIQUE

Supervision



Sommaire

I. INSTALLATION DE GLPI SUR DEBIAN 12

- *PRÉREQUIS ET SERVEUR LAMP*
- *CONFIGURATION DE MARIADB*
- *TÉLÉCHARGEMENT ET INSTALLATION DE GLPI*
- *CONFIGURATION DU SERVEUR WEB*

II. INSTALLATION DE L'AGENT GLPI SUR LINUX

- *ACTIVATION DE L'INVENTAIRE*
- *INSTALLATION ET LANCEMENT DE L'AGENT*

III. CRÉATION DES UTILISATEURS ET GESTION DES TICKETS

- *PROFILS UTILISATEURS*
- *CYCLE DE VIE D'UN TICKET*

IV. AUTHENTIFICATION LDAP

- *CRÉATION DE LA BASE ET DES UTILISATEURS*
- *TEST ET INTÉGRATION DANS GLPI*

I- Installation de GLPI sur Debian 12

a- Prérequis

Dans un premier temps, on met à jour la machine :

```
apt update && apt
upgrade -y
```

Ensuite on installe les applis nécessaires du serveur LAMP (apache2, mariaDB, php)

```
apt install apache2 php
mariadb-server -y
```

Installations des dépendances de GLPI avec la commande suivante :

```
apt install php-
{mysql,mbstring,curl,gd,xml,intl,ldap,apcu,xmldrpc,zip,bz2}
```

```
-y
```

b- configuration de MariaDB

Maintenant, place a la sécurisation de l'accès au service de base de données

```
mariadb-secure-  
installation
```

Répondre aux questions (mdp, ,,)

- Connexion sur le compte root:

```
Mysql
```

- On crée la base de données que l'on nommera db_glpi

```
create database db_glpi;
```

- Attribution de tous les privilèges au compte admindb_glpi,

```
grant all privileges on db_glpi.* to admindb_glpi@localhost  
identified by "votre-MDP";
```

```
exit
```

La base de donnée est opérationnell !!

c- Téléchargement de GLPI :

```
wget
```

```
https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.19/glpi-10.0.19.tgz
```

Décompresser l'archive :

```
tar -xvzf glpi-10.0.19.tgz -C /var/www/html
```

Définir les Droit :

```
chown -R www-data /var/www/html
```

d- Configuration du service WEB :

Modification du fichier de conf Php.ini

```
nano /etc/php/8.4/apache2/php.ini
```

- On ajoute ceci :

```
root@GLPI:~# cat /etc/apache2/sites-available/glpi.conf
<VirtualHost *:80>
# ServerName glpi.local
• ServerAlias 10.187.35.109
DocumentRoot /var/www/html/glpi
<Directory /var/www/html/glpi>
Require all granted
RewriteEngine On
RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
</Directory>
</VirtualHost>
root@GLPI:~#
```

Activation du module apache pour permettre la redirection de l'URL:

```
a2enmod rewrite
```

- Désactivation de la config par défaut d'apache:

```
a2dissite 000-default.conf
```

- Et enfin il faut activer la config web :

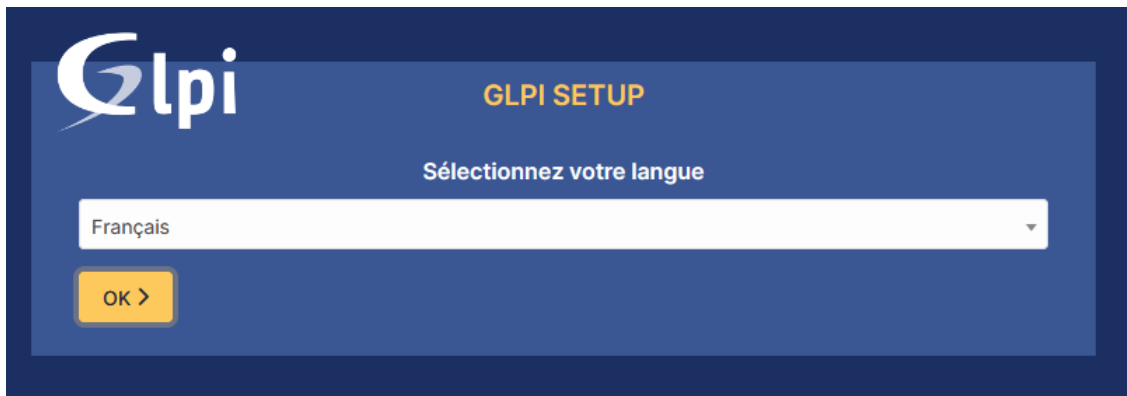
```
a2ensite glpi.conf
```

- Redémarrage du service Apache2

```
systemctl restart
apache2
```

LE SERVEUR EST ENFIN PRET !!!

On peut tester sur le web <http://Mon adresse/glpi> :



(<http://10,187,35,109/glpi>)

II- Installation de l'agent GLPI sur des clients Linux

Premièrement on doit activer l'inventaire dans glpi (l'inventaire est désactivé par défaut)

Cliquez sur "Administrateur" dans le menu latéral

- Cliquez sur "Inventaire"
- Cochez l'option "Activer l'inventaire"
- Enregistrez la modification en cliquant sur le bouton "Sauvegarder"

en bas de page

Il n'y a aucun agent d'enregistré sur notre serveur GLPI

The screenshot shows the GLPI Administration interface. The breadcrumb navigation is 'Accueil / Administration / Inventaire / Agents'. The search bar contains 'contient'. Below the search bar, there are buttons for 'règle', 'règle globale', '(+) groupe', and 'Rechercher'. The search results section shows a search icon and the text 'Aucun élément trouvé' with an orange arrow pointing to it.

a-Téléchargement du scrip d'installation de l'agent glpi !

Jun 21
 github-actions
 1.5
 688eccd ✓
 Compare

GLPI Agent v1.5 Latest

Here you can download GLPI-Agent v1.5 packages.

Don't forget to follow our [installation documentation](#).

Windows

Arch	Windows installer	Windows portable archive
64 bits	GLPI-Agent-1.5-x64.msi	glpi-agent-1.5-x64.zip
32 bits	GLPI-Agent-1.5-x86.msi	glpi-agent-1.5-x86.zip

wget

<https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/download/1.11/glpi-agent-1.11-linux-installer.pl>

- Intallation de PERL

apt install perl

- Exécutez du Script d'Installation (avec perl)

perl glpi-agent-1.11-linux-installer.pl

Repondre au question (Ajouter l'adresse de notre serveur GLPI soit 192,168,10,109,,)

- ON lance l'agent GLPI avec la commande suivante :

glpi-agent

On a bien la remonté de la machine :

NOM	STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM LIEU	DERNIÈRE MODIFICATION	COMPOSANTS - PROCESSEUR
vbox		Innotek GmbH	VirtualBox-5020d26c-6b3c-4999-81d6-b72a57b8e5ae	VirtualBox	VirtualBox	Debian GNU/Linux 12 (bookworm)	2025-09-18 09:48	Intel(R) Core(TM) i5-9300H CPU @ 2.40GHz

III- Création des agents

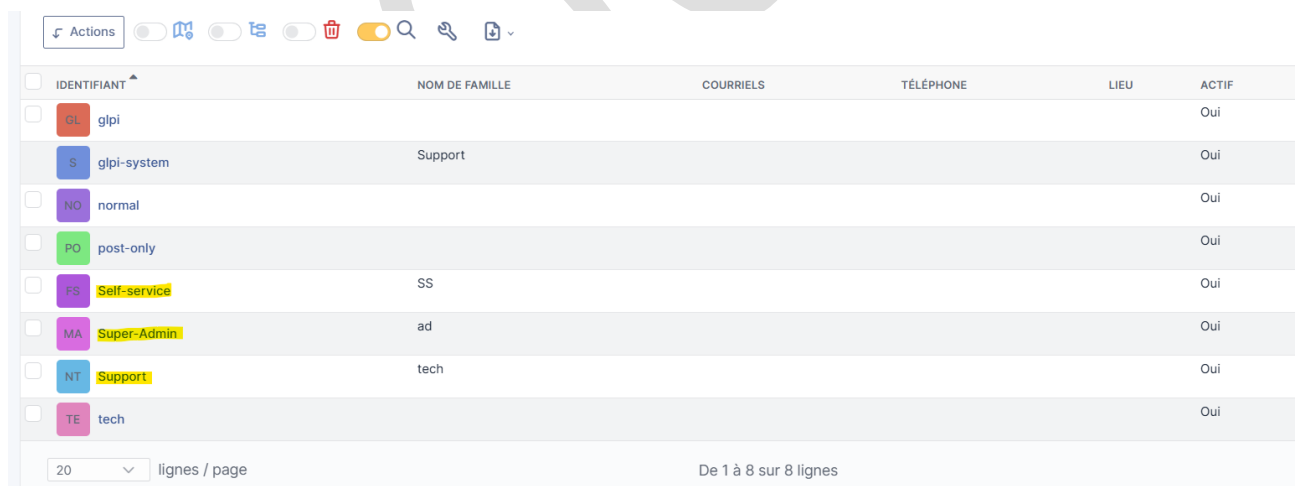
Mettre en place différents profils d'utilisateurs dans **GLPI** et tester le **cycle de vie complet d'un ticket d'assistance**, depuis sa création jusqu'à sa clôture

- On se connecte sur le compte Super-admin puis dans Administration → Utilisateurs → On ajoute les 3 utilisateurs avec les profils suivants :

Self-service : vue limitée à ses propres tickets,

Technicien : pour traiter les tickets,

Super-Admin : vue globale



Actions	IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
<input type="checkbox"/>	GL glpi					Oui
<input type="checkbox"/>	S glpi-system	Support				Oui
<input type="checkbox"/>	NO normal					Oui
<input type="checkbox"/>	PO post-only					Oui
<input type="checkbox"/>	FS Self-service	SS				Oui
<input type="checkbox"/>	MA Super-Admin	ad				Oui
<input type="checkbox"/>	NT Support	tech				Oui
<input type="checkbox"/>	TE tech					Oui

20 lignes / page De 1 à 8 sur 8 lignes

Utilisateur “Self-service”

- **Nom d'utilisateur** : user1
- **Profil** : Self-service
- **Entité** : Racine (ou votre entité principale)

- **Récurrent** : *Non*

UTILISATEUR "TECHNICIEN"

- **Nom d'utilisateur** : *tech1*
- **Profil** : *Technicien*
- **Entité** : *Racine*
- **Récurrent** : *Oui*

UTILISATEUR "SUPER-ADMIN"

- **Nom d'utilisateur** : *admin*
 - **Profil** : *Super-Admin*
 - **Entité** : *Racine*
 - **Récurrent** : *Oui*
- **Test** du cycle de vie d'un ticket

Sur le compte Self-service, on crée le ticket suivant

The screenshot shows the GLPI web interface. On the left is a dark blue sidebar with the GLPI logo and navigation links: Accueil, Créer un ticket (highlighted in yellow), Tickets, Réservations, and Foire aux questions. The main content area is titled 'Description de la demande ou de l'incident'. It contains several form fields: 'Type' (Demande), 'Catégorie' (-----), 'Urgence' (Moyenne), 'Éléments associés' (+), 'Observateurs' (empty), 'Titre' (Problème d'accès à Internet), and 'Description' (Paragraphe, with bold and italic icons). The description text is 'Je n'ai plus de connexion depuis ce matin.' The top right corner shows 'Self-Service' and 'Entité racine'.

- Attribution par l'administrateur,

On se connecte ensuite sur le compte Super-admin pour attribuer le ticket au compte technicien:

The screenshot displays the GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) interface. On the left is a dark sidebar with a menu containing options like 'Chercher dans le menu', 'Parc', 'Assistance', 'Tableau de bord', 'Tickets', 'Créer un ticket', 'Problèmes', 'Changements', 'Planning', 'Statistiques', 'Tickets récurrents', 'Changements récurrents', 'Gestion', 'Outils', 'Administration', and 'Configuration'. The main area shows a ticket titled 'Problème d'accès à Internet (2)' with a status of 'FS' (Fermé). The ticket card indicates it was created 2 minutes ago by 'SS FE' and contains the text 'Je n'ai plus de connexion depuis ce matin.' The right-hand panel shows the ticket details, including the requester 'SS FE', the assignee 'technicien', and a 'Sauvegarder' (Save) button at the bottom right.

- Traitement par le technicien

Sur le compte technicien, on voit apparaître le ticket à traiter :

The screenshot shows the GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) interface. On the left is a dark blue sidebar menu with options: Chercher dans le menu, Parc, Assistance, Gestion, Outils, Administration, and Configuration. The main content area is titled 'Vue personnelle' and shows a table of tickets. The table has columns for ID, DEMANDEUR, ÉLÉMENTS ASSOCIÉS, and DESCRIPTION. One ticket is visible with ID 2, requester SS FE, and description 'Problème d'accès à Internet (0 - 0)'. To the right of the table are sections for 'VOTRE PLANNING' (showing 'Aucun événement à afficher') and 'NOTES PUBLIQUES'. A search bar and a user profile 'Technicien Entité racine' are at the top right.

Réponse envoyer à l'utilisateur (Self-service):

The screenshot shows the detail view of a ticket titled 'Problème d'accès à Internet (2)'. On the left is a 'Ticket' sidebar with a '1' notification badge and a list of categories: Statistiques, Validations, Base de connaissances, Éléments, Coûts, Projets, Tâches de projet, Problèmes, Changements, and Tous. The main area shows a message from user 'FS' (purple icon) with the text: 'Créé : il y a 9 minutes par FE' and 'Dernière mise à jour : À l'instant par tech nicien'. The message content is: 'Problème d'accès à Internet' and 'Je n'ai plus de connexion depuis ce matin.' Below it is a response from technician 'NT' (blue icon) with the text: 'Créé : À l'instant par tech.nicien.' and 'Problème résolu après redémarrage du routeur.' There is an 'E-Mail' icon at the bottom of the response.

Et enfin l'utilisateur a la possibilité de clôturé le ticket son problème est résolu

IV- Authentification des utilisateurs : Déploiement complet d'une arborescence LDAP sur Debian 13 ,

- Création du conteneur lxc sur le vlan wifi :
- Ensuite, on prépare le dossier LDIF :

```
sudo mkdir -p /etc/ldap/ldif
```

- On Donne à ton utilisateur actuel la **propriété** et le **groupe** du dossier /etc/ldap/ldif :

```
sudo chown $(whoami):$(whoami) /etc/ldap/ldif
```

- Création de la base de DN dans /etc/ldap/ldif/base.ldif :

```
GNU nano 8.4 base.ldif *
dn: dc=marrakech,dc=cub,dc=fr
objectClass: top
objectClass: domain
dc: marrakech
█
```

- Ajoute de la base DN :

```
sudo ldapadd -Y EXTERNAL -H ldapi:/// -f /etc/ldap/ldif/base.ldif,
```

```
root@OpenLDAP:/etc/ldap/ldif# ldapadd -Y EXTERNAL -H ldapi://
/ -f /etc/ldap/ldif/base.ldif
SASL/EXTERNAL authentication started
SASL username: gidNumber=0+uidNumber=0,cn=peercred,cn=external,cn=auth
SASL SSF: 0
adding new entry "dc=marrakech,dc=cub,dc=fr"
ldap_add: Already exists (68)
```

- Création du fichier OU utilisateurs :

Fichier : /etc/ldap/ldif/ou_utilisateurs.ldif

```
GNU nano 8.4 ou_utilisateurs.ldif
dn: ou=utilisateurs,dc=marrakech,dc=cub,dc=fr
objectClass: organizationalUnit
ou: utilisateurs
█
```

- Ajout dans LDAP :

```
ldapadd -x -D "cn=admin,dc=marrakech,dc=cub,dc=fr" -W -f
/etc/ldap/ldif/ou_utilisateurs.ldif
```

```
root@OpenLDAP:/etc/ldap/ldif# ldapadd -x -D "cn=admin,dc=marrakech,dc=cub,dc=fr" -W -f /etc/ldap/ldif/ou_utilisate
urs.ldif*
Enter LDAP Password:
adding new entry "ou=utilisateurs,dc=marrakech,dc=cub,dc=fr"
ldap_add: Already exists (68)
```

- Création du fichier contenant les 4 utilisateurs

```
/etc/ldap/ldif/utilisateurs.ldif
```

Option 1 (simple, mots de passe en clair pour test)

```
GNU nano 8.4                                     utilisateurs.ldif
dn: uid=util1,ou=utilisateurs,dc=marrakech,dc=cub,dc=fr
objectClass: inetOrgPerson
cn: Utilisateur 1
sn: Util1
uid: util1
userPassword: password1

dn: uid=util2,ou=utilisateurs,dc=marrakech,dc=cub,dc=fr
objectClass: inetOrgPerson
cn: Utilisateur 2
sn: Util2
uid: util2
userPassword: password2

dn: uid=util3,ou=utilisateurs,dc=marrakech,dc=cub,dc=fr
objectClass: inetOrgPerson
cn: Utilisateur 3
sn: Util3
uid: util3
userPassword: password3

dn: uid=util4,ou=utilisateurs,dc=marrakech,dc=cub,dc=fr
objectClass: inetOrgPerson
cn: Utilisateur 4
sn: Util4
uid: util4
userPassword: password4
```

Option 2 (mots de passe chiffrés)

**Génère un mot de passe chiffré avant avec la commande
« slappasswd »**

- Ajout des utils :

```
ldapadd -x -D "cn=admin,dc=marrakech,dc=cub,dc=fr" -W -f
/etc/ldap/ldif/utilisateurs.ldif
```

On devrait voir lister les 4 utilisateurs !!

- TEST D'AUTHENTIFICATION D'UN UTILISATEUR :

```
root@OpenLDAP:/etc/ldap/ldif# ldapwhoami -x -D "uid=util1,ou=utilisateurs,dc=marrakech,dc=cub,dc=fr" -W
Enter LDAP Password:
dn:uid=util1,ou=utilisateurs,dc=marrakech,dc=cub,dc=fr
```

Cela confirme que l'authentification LDAP fonctionne correctement.

Maintenant, sur le compte admin glpi dans Configuration → Authentification → Annuaire LDAP → +Ajouter

Accueil / Configuration / Authentification / Annuaire LDAP + Ajouter Rechercher Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence) GL

Annuaire LDAP - OpenLDAP Actions 1/1

Annuaire LDAP		Nom	OpenLDAP	Dernière modification	2025-10-16 09:19
Tester	Nom				
Utilisateurs	Serveur par défaut	Oui	Actif	Oui	
Groupes	Serveur	10.187.35.137	Port (par défaut 389)	389	
Informations avancées	Filtre de connexion	(&(objectClass=inetOrgPerson)(uid=%u))			
Réplicats	BaseDN	ou=utilisateurs,dc=marrakech,dc=cub,dc=fr			
Historique 2	Utiliser bind	Oui			
Tous	DN du compte (pour les connexions non anonymes)	uid=util1,ou=utilisateurs,dc=marrakech,dc=cub,dc=fr			
	Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes)	<input type="password"/> <input type="checkbox"/> Effacer			
	Champ de l'identifiant	uid	Commentaires	Connexion au serveur OpenLDAP - utilisateurs internes	
	Champ de synchronisation	uid			

- On test la connexion sur glpi → on devrait voir un m

The screenshot shows the GLPI web interface. On the left is a dark blue sidebar with the GLPI logo and a navigation menu. The main content area is titled 'Annuaire LDAP - OpenLDAP'. A sub-section 'Annuaire LDAP' contains a 'Tester' button. Below this, a message states 'Test réussi : Serveur principal OpenLDAP' with a yellow 'Tester' button. The sidebar menu includes sections for 'Configuration' (Intitulés, Composants, Notifications, Niveaux de services, Générale, Unicité des champs, Actions automatiques) and 'Authentification' (Collecteurs, Liens externes). The top navigation bar shows the breadcrumb 'Accueil / Configuration / Authentification / Annuaire LDAP' and a search bar.

MAQUETTE